



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 8

The 8th STOU National Research Conference

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตรของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร

จังหวัดนครพนม มุกดาหาร และ สกลนคร

Utilization of Information Technology in Agricultural Extension of Agricultural Extensionist in
Nakhon Phanom, Mukdahan and Sakon Nakhon provincesภวพร สุขเกษม (Pawaporn Sukkasem)¹ เบนจมาศ อยู่ประเสริฐ (Benchamas Yooprasert)²สินีนุช ครุฑเมือง แสนเสริม (Sineenuch Khрутmuang Sanserm)³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ข้อมูลทางสังคม เศรษฐกิจของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร จังหวัดนครพนม มุกดาหาร และ สกลนคร (2) ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร จังหวัดนครพนม มุกดาหาร และ สกลนคร (3) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและประโยชน์ของข้อมูลจากระบบของกรมส่งเสริมการเกษตร (4) ปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรระดับอำเภอและจังหวัด จังหวัดนครพนม มุกดาหาร และ สกลนคร จำนวน 344 คน กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane (1973, p.726-727) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05 ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบง่ายโดยการจับสลากตามสัดส่วนของประชากรในแต่ละอำเภอและจังหวัด ได้จำนวน 185 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลคือแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรร้อยละ 58.38 เป็นเพศชาย มีอายุเฉลี่ย 40.23 ปี ร้อยละ 63.78 มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 77.30 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 38.92 เป็นนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรชำนาญการ ร้อยละ 42.65 มีเงินเดือนมากกว่า 25,000 บาท มีเงินเดือนเฉลี่ย 18,406.25 บาท มีประสบการณ์ใช้คอมพิวเตอร์เฉลี่ย 9.78 ปี 2) ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ด้านแหล่งความรู้ ร้อยละ 63.03 ใช้แหล่งความรู้จากหน่วยงานกรมส่งเสริมการเกษตร ด้านความรู้ นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรมีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.74 ด้านความสามารถ นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.39 3) นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ร้อยละ 52.84 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร ร้อยละ 91.78 ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานส่งเสริมการเกษตร ร้อยละ 31.03 ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทั่วไปในงานส่งเสริมการเกษตร และ ร้อยละ 92.94 ใช้ประโยชน์ของข้อมูลจากระบบของกรมส่งเสริมการเกษตร 4) ปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตร ปัญหาพบว่า จำนวนคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์มีไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ระบบโปรแกรมการใช้งานไม่เสถียร บุคลากรขาดความรู้ด้านการใช้โปรแกรมและไม่สามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นได้เมื่อโปรแกรมมีปัญหา ข้อเสนอแนะพบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ควรจัดสรรให้เพียงพอแก่ผู้ใช้งาน ควรจัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถตอบข้อซักถามและแก้ไขปัญหาได้

คำสำคัญ เทคโนโลยีสารสนเทศ นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร จังหวัดนครพนม มุกดาหาร สกลนคร

¹ นักศึกษาหลักสูตรปริญญาเกษตรศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช pawapornsukkasem2525@gmail.com² รองศาสตราจารย์ ดร. ประจำสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช agashben@stou.ac.th³ รองศาสตราจารย์ ประจำสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช sineenuch.san@stou.ac.th



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 8

The 8th STOU National Research Conference

Abstract

The objectives of this research were to study : (1) The social and economics information of Agricultural Extensionist in Nakhon Phanom Mukdahan and Sakon Nakhon provinces (2) The knowledge of information technology of Agricultural Extensionist in Nakhon Phanom Mukdahan and Sakon Nakhon provinces (3) The use of information technology and the benefits of data from the Department of Agriculture and (4) The problems and suggestions in using information technology in Agricultural extension. The sample size of the population focuses on Nakhon Phanom, Mukdahan and Sakon Nakhon provinces in total 344 Agriculturists. The sample were selected by stratified random. Sample size was calculated using the formula of Taro Yamane (1973, p.726-727) at the tolerance level of 0.05. The sampling method was simple by drawing the proportions of the population in each district and province; 185 people. The tool used to collect data was a questionnaire. Data were analyzed by using frequency, percentage, mean, minimum, maximum, and standard deviation. The research of this study were 1) The Agricultural Extensionist were male 58.38%, the average age was 40.23 years old, 63.78% were an expert in Agricultural extension, 77.30% had Bachelor degree, 38.92% were the Professional level in Agricultural extension, 42.65% had salary more than 25,000 baht and average salary was 18,406.25 baht. The average computer user experience is 9.78 years. 2) The knowledge of information technology of Agricultural Extensionist found that they use of knowledge from the Department of Agriculture 63.03%, The average knowledge of information technology was 3.74. The average ability of using information technology was 3.39. 3) 52.84% of the Agricultural Extensionist used information technology in communication, 91.78% used in Agricultural extension program. 31.03 % used the general software program in Agriculture promotion and 92.94 % used information from the Department of Agricultural Extension 4) Problems and suggestions in using information technology in Agricultural extension. The problem is that the number of computers and printers is not enough, unmanaged application program, personnel lack of knowledge about the program and can not solve the problem when the program has problems. And the suggestions are computers and printers should be sufficiently allocated to users. Training should be provided to Agricultural Extensionist to develop knowledge and ability of using information technology, answering questions and solving problems.

Keywords: Information technology, Agricultural extensionist, Nakhon Phanom Mukdahan Sakon Nakhon Provinces



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 8

The 8th STOU National Research Conference

บทนำ

ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทเป็นอย่างมากในงานส่งเสริมการเกษตร โดยกรมส่งเสริมการเกษตรมีนโยบายขับเคลื่อนการดำเนินงานตามระบบส่งเสริมการเกษตรมิติใหม่ (MRCF) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาเชิงคุณภาพ มีการเชื่อมโยงกับนโยบายการบริหารจัดการพื้นที่เกษตรกรรมของรัฐบาล และของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (กรมส่งเสริมการเกษตร, 2559ก, น.35-36) และในแผนยุทธศาสตร์กรมส่งเสริมการเกษตร พ.ศ. 2560-2564 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ได้ กำหนดเป้าหมายการทำงานส่งเสริมการเกษตรที่มีความเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีและคอมพิวเตอร์ไว้คือการเพิ่มขีดความสามารถและความเชี่ยวชาญนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรที่ปฏิบัติงานในระดับพื้นที่ต้องมีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีที่เหมาะสม (appropriate technology) การพัฒนาระบบข้อมูล ข่าวสารและองค์ความรู้ โดยมุ่งเน้นพัฒนาฐานข้อมูล การใช้ประโยชน์จากข้อมูล และส่งเสริม สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในงานส่งเสริมการเกษตร เพื่อก้าวสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (learning organization) เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน พัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเชิงดิจิทัล และยังมุ่งเน้นการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ผลงานของเจ้าหน้าที่และหน่วยงานและผลสำเร็จที่เกิดขึ้นกับเกษตรกรและภาคการเกษตรอีกด้วย (กรมส่งเสริมการเกษตร, 2559ข, น.3) จากนโยบายกรมส่งเสริมการเกษตร และแผนยุทธศาสตร์กรมส่งเสริมการเกษตร เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานส่งเสริมการเกษตรเป็นอย่างมาก ปัจจุบันได้มีการดำเนินการพัฒนาระบบการจัดเก็บและการรายงานอย่างต่อเนื่อง และมีการจัดอบรมถ่ายทอดความรู้ให้แก่นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร อยู่เสมอ

สำนักงานเกษตรจังหวัดนครพนม มุกดาหารและสกลนคร เป็นหน่วยงานหนึ่งสังกัดกรมส่งเสริมการเกษตร ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานส่งเสริมการเกษตรผ่านระบบเครือข่ายภายใน (intranet) ซึ่งมีข้าราชการใช้งานในระบบ จำนวน 344 คน ปัญหาที่พบคือ ความไม่ยืดหยุ่นในการใช้โปรแกรม เช่น รูปแบบของโปรแกรมเข้าใจยากทำให้บุคลากรไม่เข้ามาใช้งาน ประโยชน์ของเนื้อหาที่ได้รับบางอย่างไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน ผู้ใช้งานขาดความรู้เมื่อไม่มีความรู้ก็ไม่เข้ามาใช้งาน ผู้ใช้งานไม่เข้าใจในประโยชน์ที่จะได้รับจากระบบ ผู้ใช้งานไม่เชื่อถือข้อมูลที่ได้รับจากระบบ ระบบเครือข่ายไม่เสถียรเมื่อมีการใช้งานจำนวนมาก ในการปฏิบัติงานใด ๆ ก็ตามความคิดเห็นของผู้ใช้งานในระบบฯ ถือว่าเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้งานนั้นประสบความสำเร็จ ถ้าผู้ใช้งานไม่มีความคิดเห็นในการใช้งานในระบบฯ ไม่ว่าจะเป็นด้านใดก็ตาม ระบบฯ จะไม่สามารถพัฒนาองค์กรให้มีความก้าวหน้าและมีประสิทธิภาพอย่างสูงสุดได้ ในการพัฒนาระบบจะต้องอาศัยการดำเนินงานควบคู่กันไประหว่างระบบฯ กับผู้ใช้งาน ผู้วิจัยได้เล็งเห็นความสำคัญของปัญหา การศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตรของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร จังหวัดนครพนม มุกดาหารและ สกลนครเพื่อได้นำผลไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตรของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร จังหวัดนครพนม มุกดาหารและ สกลนครให้สอดคล้องกับความต้องการของเจ้าหน้าที่ที่เข้ามาใช้งาน มีความสะดวกในการค้นหาข้อมูล และนำเสนอเอกสาร โดยสามารถบริหารจัดการเอกสาร และประหยัดงบประมาณค่าใช้จ่ายซึ่งมีอยู่จำกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 8

The 8th STOU National Research Conference

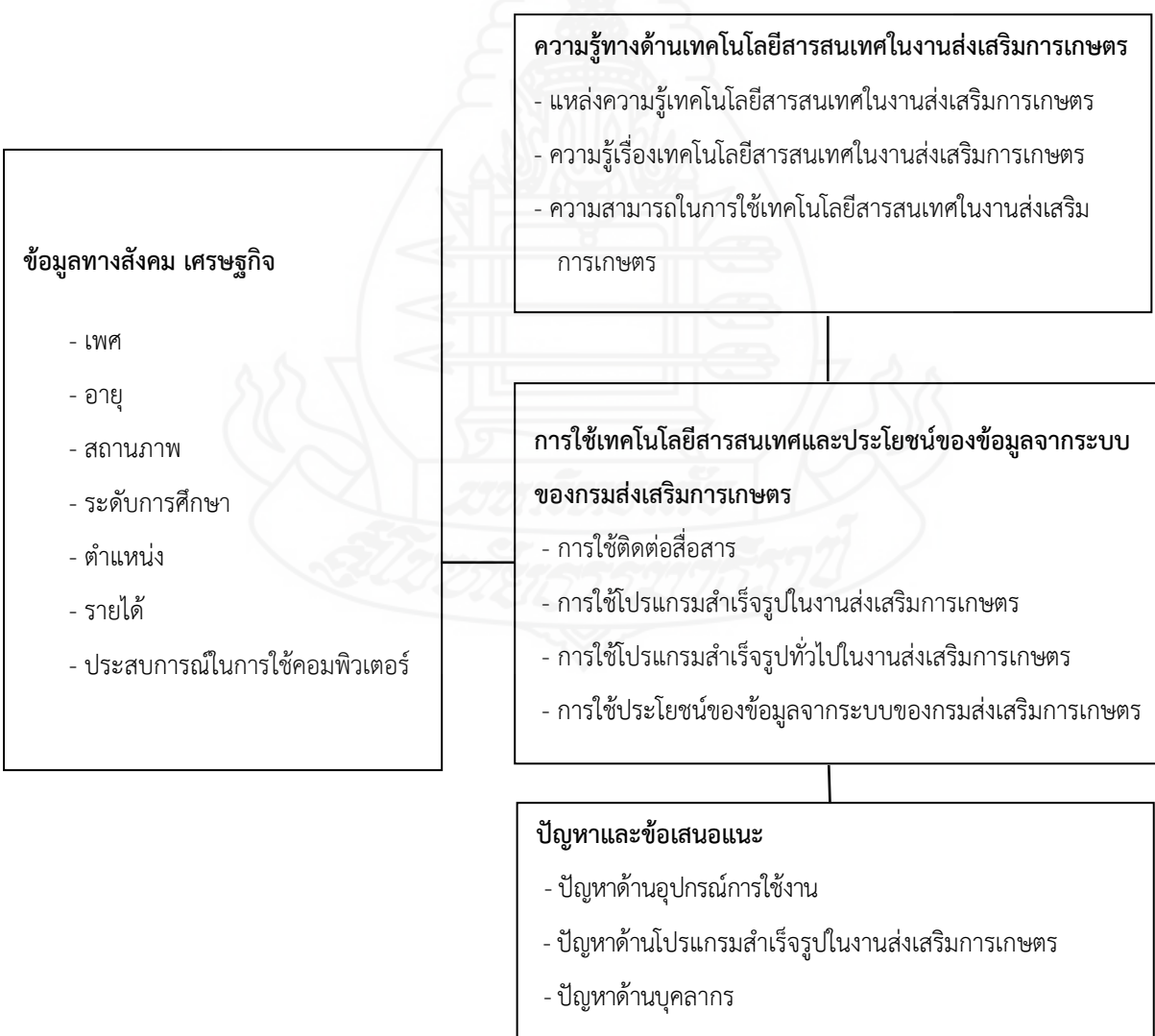
วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาข้อมูลทางสังคม เศรษฐกิจของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรในจังหวัดนครพนม มุกดาหาร และสกลนคร
2. เพื่อศึกษาความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรในจังหวัดนครพนม มุกดาหาร และสกลนคร
3. เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและประโยชน์ของข้อมูลจากระบบของกรมส่งเสริมการเกษตร
4. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตรในจังหวัดนครพนม

มุกดาหารและสกลนคร

กรอบแนวคิดการวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้ มุ่งศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตรของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร จังหวัดนครพนม มุกดาหารและสกลนคร ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยต่างๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมากำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย จึงสรุปเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังภาพต่อไปนี้





การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 8

The 8th STOU National Research Conference

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาถึงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตรของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรในจังหวัดนครพนม มุกดาหาร และสกลนคร เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรระดับอำเภอและจังหวัด ในจังหวัดนครพนม มุกดาหารและสกลนคร จำนวน 344 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane (1973 : 726-727) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05 ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบง่ายโดยการจับสลากตามสัดส่วนของประชากรในแต่ละอำเภอและจังหวัด ได้จำนวน 185 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าต่ำสุด (Minimum) ค่าสูงสุด (Maximum) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยมีเกณฑ์การแปลความหมายระดับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระดับความรู้เรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศตามเกณฑ์ประเมินซึ่งได้จากการแบ่งช่วงคะแนนเฉลี่ยและมีการแปลความหมายระดับคะแนนดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 หมายถึงมีความสามารถในการใช้มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 หมายถึงมีความสามารถในการใช้มาก

ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 หมายถึงมีความสามารถในการใช้ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 หมายถึงมีความสามารถในการใช้น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 หมายถึงมีความสามารถในการใช้น้อยที่สุด

ส่วนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและประโยชน์ของข้อมูลจากระบบของกรมส่งเสริมการเกษตร ใช้การวิเคราะห์จากเนื้อหาโดยอาศัยวิธีการจัดลำดับหมวดหมู่ความสำคัญของเนื้อหาและวิเคราะห์ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทางสังคม เศรษฐกิจของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรในจังหวัดนครพนม มุกดาหารและ สกลนคร พบว่า

- 1.1 นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรร้อยละ 58.38 เป็นเพศชาย และร้อยละ 41.62 เป็นเพศหญิง
- 1.2 นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรร้อยละ 40.54 มีอายุระหว่าง 30-39 ปี ร้อยละ 31.35 มีอายุระหว่าง 40-50 ปี และร้อยละ 10.27 มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีอายุเฉลี่ย 40.23 ปี โดยมีอายุต่ำสุด 27 ปี และสูงสุด 59 ปี
- 1.3 นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรร้อยละ 63.78 มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 23.78 มีสถานภาพโสด และ ร้อยละ 12.44 มีสถานภาพหย่าร้าง-หม้าย
- 1.4 นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ร้อยละ 77.30 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 18.38 จบการศึกษาระดับปริญญาโท และ ร้อยละ 4.32 จบการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง โดยที่ไม่มีผู้จบการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาโท



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 8

The 8th STOU National Research Conference

1.5 นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรร้อยละ 38.92 เป็นนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรชำนาญการ ร้อยละ 34.05 เป็นนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรปฏิบัติการ และ ร้อยละ 8.11 เป็นนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรชำนาญการพิเศษ

1.6 นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรร้อยละ 42.65 มีเงินเดือนมากกว่า 25,000 บาท ร้อยละ 33.33 มีเงินเดือนระหว่าง 20,001-25,000 บาท และ ร้อยละ 2.94 มีเงินเดือนระหว่าง 10,000-15,000 บาท โดยที่นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร มีเงินเดือนเฉลี่ย 18,406.25 บาท มีเงินเดือนต่ำสุด 12,500 บาท สูงสุด 53,580 บาท

1.7 นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรมีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ เฉลี่ย 9.78 ปี

2. ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตร

2.1 แหล่งความรู้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตร

2.1.1 คอมพิวเตอร์ นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรร้อยละ 65.41 ได้แหล่งความรู้จากหน่วยงานกรมส่งเสริมการเกษตร ร้อยละ 18.38 ได้จากสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสิ่งพิมพ์ และ ร้อยละ 16.22 ได้จากสถาบันการศึกษาที่สอนคอมพิวเตอร์

2.1.2 เครื่องหาพิกัดสัญญาณดาวเทียม GPS นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรร้อยละ 65.95 ได้จากหน่วยงานกรมส่งเสริมการเกษตร ร้อยละ 12.97 ได้จากสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสิ่งพิมพ์ และ ร้อยละ 5.41 ได้จากสถาบันการศึกษาที่สอนคอมพิวเตอร์

2.1.3 อินเทอร์เน็ต นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรร้อยละ 81.08 ได้จากหน่วยงานกรมส่งเสริมการเกษตร ร้อยละ 11.89 ได้จากสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสิ่งพิมพ์ และ ร้อยละ 7.02 ได้จากสถาบันการศึกษาที่สอนคอมพิวเตอร์

2.1.4 แท็บเล็ต นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรร้อยละ 97.30 ได้จากสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสิ่งพิมพ์ และ ร้อยละ 2.70 ได้จากหน่วยงานกรมส่งเสริมการเกษตร

2.1.5 โปรแกรมสำเร็จรูปในงานส่งเสริมการเกษตร นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรร้อยละ 100 ได้จากหน่วยงานกรมส่งเสริมการเกษตร

2.2 ความรู้เรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตร

2.2.1 ความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์ เมื่อพิจารณาในภาพรวมนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรมีความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.81 เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ย 4.41 คือ อินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 4.30 คือ คอมพิวเตอร์ ค่าเฉลี่ย 3.40 คือ เครื่องจับพิกัด GPS และค่าเฉลี่ย 3.16 คือ แท็บเล็ต



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 8

The 8th STOU National Research Conference

2.2.2 ความรู้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานส่งเสริมการเกษตร เมื่อพิจารณาในภาพรวมนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรมีความรู้เรื่องโปรแกรมสำเร็จรูปในงานส่งเสริมการเกษตรในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.67 เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ย 4.31 คือ ระบบรายงานแปลงพยากรณ์และเตือนการระบาดของศัตรูพืช ค่าเฉลี่ย 3.80 คือ ระบบรายงานข้อมูลภาวะการผลิตพืชรายเดือน ค่าเฉลี่ย 3.76 คือ ระบบทะเบียนเกษตรกรผู้ปลูกพืชเศรษฐกิจ ค่าเฉลี่ย 3.67 คือ ระบบฐานข้อมูลทะเบียนเกษตรกร ค่าเฉลี่ย 3.65 คือ ระบบข้อมูลเกษตรกรผู้ประมงสัตว์ปศุสัตว์ ค่าเฉลี่ย 3.64 คือ ระบบสารสนเทศข้อมูลสถาบันเกษตรกร ค่าเฉลี่ย 3.58 คือ ระบบฐานข้อมูลอาสาสมัครเกษตร ค่าเฉลี่ย 3.51 คือ ระบบรายงานพืชฤดูแล้ง ค่าเฉลี่ย 3.50 คือ ระบบ Smart farmer ค่าเฉลี่ย 3.30 คือ ระบบจัดเก็บและนำเสนอข้อมูลศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล และ ค่าเฉลี่ย 3.21 คือระบบสารสนเทศวิสาหกิจชุมชน

2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตรเมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่านักวิชาการส่งเสริมการเกษตรมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.39 เรียงลำดับความสามารถจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ย 3.93 คือความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานส่งเสริมการเกษตร ค่าเฉลี่ย 3.79 คือ การใช้คอมพิวเตอร์ ค่าเฉลี่ย 3.59 คือ ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 2.69 คือความสามารถในการใช้แท็บเล็ต ค่าเฉลี่ย 2.67 คือความสามารถในการใช้งานเครื่องหาพิกัด GPS และ ค่าเฉลี่ย 2.16 คือ ความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทั่วไป

3. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและประโยชน์ของข้อมูลจากระบบของกรมส่งเสริมการเกษตรของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร

3.1 การใช้ในการติดต่อสื่อสาร เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่านักวิชาการส่งเสริมการเกษตรใช้ในการติดต่อสื่อสารร้อยละ 52.84 เรียงลำดับการใช้จากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ร้อยละ 82.16 คือ ใช้ในการรับ-ส่ง E-mail ร้อยละ 55.14 คือ การใช้งาน Facebook ร้อยละ 47.03 คือ การใช้งาน Line และ ร้อยละ 27.03 คือ การประชุมผ่าน Video conference

3.2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานส่งเสริมการเกษตร เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานส่งเสริมการเกษตร ร้อยละ 91.78 เรียงลำดับการใช้จากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ร้อยละ 100 คือ ระบบข้อมูลเกษตรกรผู้ประมงสัตว์ปศุสัตว์ ระบบรายงานแปลงพยากรณ์และเตือนการระบาดของศัตรูพืช ระบบฐานข้อมูลทะเบียนเกษตรกรผู้ปลูกพืชเศรษฐกิจ ร้อยละ 95.6 คือ ระบบฐานข้อมูลอาสาสมัครเกษตร ร้อยละ 92.97 คือ ระบบรายงานข้อมูลภาวะการผลิตพืชรายเดือน ร้อยละ 89.19 คือ ระบบฐานข้อมูลทะเบียนเกษตรกร ระบบรายงานพืชฤดูแล้ง ร้อยละ 87.57 คือ ระบบจัดเก็บและนำเสนอข้อมูล ศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ร้อยละ 83.78 คือระบบสารสนเทศวิสาหกิจชุมชน และ ร้อยละ 79.46 คือ ระบบ Smart Farmer



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 8

The 8th STOU National Research Conference

3.3 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทั่วไปในงานส่งเสริมการเกษตร เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทั่วไปในงานส่งเสริมการเกษตร ร้อยละ 31.03 เรียงลำดับการใช้จากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ร้อยละ 56.22 คือ โปรแกรม Microsoft Word ร้อยละ 45.41 คือ โปรแกรม Microsoft Excel ร้อยละ 22.70 คือ โปรแกรม Microsoft PowerPoint ร้อยละ 18.38 คือ โปรแกรม Adobe Photoshop และ ร้อยละ 12.43 คือ โปรแกรม SPSS

3.4 การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตร เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตร ร้อยละ 92.94 เรียงลำดับการใช้จากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ร้อยละ 95.68 ใช้เป็นแหล่งบริการข้อมูลสารสนเทศ ร้อยละ 92.97 ใช้สื่อสารเพื่องานส่งเสริมการเกษตร ร้อยละ 87.57 ใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมเกษตรกร ร้อยละ 83.78 ใช้กำหนดเป้าหมาย นโยบายและแผนกลยุทธ์ และ ร้อยละ 79.46 ใช้วางแผนและพัฒนาการผลิตทางการเกษตร

4. ปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตร

4.1 ปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตรของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร พบว่า นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรมีปัญหาในการใช้อุปกรณ์ คือ มีจำนวนคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้มีประสิทธิภาพต่ำ ไม่ทันสมัย และมีปัญหาบ่อย ด้านโปรแกรมสำเร็จรูปในงานส่งเสริมการเกษตร มีปัญหา คือ การประมวลผลการใช้งานโปรแกรมค่อนข้างล่าช้า ข้อมูลไม่มีความถูกต้อง และระบบโปรแกรมการใช้งานไม่เสถียร ส่วนด้านบุคลากร มีปัญหา คือ นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรขาดความรู้ด้านการใช้โปรแกรม ผู้ที่สามารถให้คำปรึกษาและดูแลระบบในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีไม่เพียงพอ

4.2 ข้อเสนอแนะ นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร เสนอแนะว่า คอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ควรจัดสรรให้เท่ากับ ผู้ใช้งานจริง ควรพัฒนาศักยภาพของบุคลากรที่รับผิดชอบงานสารสนเทศด้านการส่งเสริมการเกษตรให้มีความรู้ความสามารถสามารถตอบข้อซักถาม และแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ได้ และควรอัปเดตสเปคคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมกับงาน



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 8

The 8th STOU National Research Conference

อภิปรายผลการวิจัย

1. ข้อมูลทางสังคม เศรษฐกิจของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร

นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ร้อยละ 58.38 เป็นเพศชาย มีอายุเฉลี่ย 40.23 ปี มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 77.30 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 38.92 เป็นนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรชำนาญการ มีเงินเดือนเฉลี่ย 18,406.25 บาท ประสบการณ์ใช้คอมพิวเตอร์เฉลี่ย 9.78 ปี สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปัญพร ต้นเกตุ (2557, น. 92-93) ศึกษาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตรของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรจังหวัดบุรีรัมย์ พบว่านักวิชาการเกษตรมีอายุเฉลี่ย 45.90 ปีโดยคนที่อายุน้อยกว่าจะมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตรมากกว่าและมีการเรียนรู้ที่รวดเร็ว และเมื่อพิจารณาประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า มีประสบการณ์เฉลี่ย 9.87 ปี โดยที่ ประสบการณ์มากที่สุดจะอยู่ระหว่าง 6-10 ปี แสดงว่านักวิชาการส่งเสริมการเกษตรที่มีอายุน้อยกว่าจะมีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ดีกว่าคนที่อายุมาก จึงสมควรที่หน่วยงานจะได้แต่งตั้งให้รับผิดชอบงานด้านนี้โดยตรง

2. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรในจังหวัดนครพนม มุกดาหาร และ สกลนคร

2.1 แหล่งความรู้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรได้ใช้แหล่งความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 63.03 เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ โปรแกรมสำเร็จรูปในงานส่งเสริมการเกษตร อินเทอร์เน็ต เครื่องหาพิกัดสัญญาณดาวเทียม GPS คอมพิวเตอร์ และ แท็บเล็ต ทั้งนี้เป็นเพราะนโยบายการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตรได้มอบหมายให้นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรต้องเข้าถึงเทคโนโลยีสื่อสาร และประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้บริการแก่เกษตรกรในพื้นที่ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องและทั่วถึง

2.2 ความรู้เรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตร ของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรมีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.67 เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ความรู้เรื่องโปรแกรมสำเร็จรูปในงานส่งเสริมการเกษตร ความรู้เรื่องอินเทอร์เน็ต ความรู้เรื่องเครื่องจับพิกัดสัญญาณดาวเทียม GPS ความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์ และความรู้เรื่องแท็บเล็ต ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าได้รับความรู้จากกรมส่งเสริมการเกษตรแหล่งเดียว

2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.39 เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การใช้คอมพิวเตอร์ ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต ความสามารถในการใช้งานเครื่องหาพิกัด GPS ความสามารถในการใช้แท็บเล็ต ความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทั่วไป และความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานส่งเสริมการเกษตร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักวิชาการส่งเสริมการเกษตรรุ่นเก่า มีความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศค่อนข้างน้อย ส่วนนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรรุ่นใหม่ ยังขาดประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถในการทำงานส่งเสริมการเกษตรในระดับพื้นที่ จึงควรจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนา ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะการทำงานตามระบบงานส่งเสริมการเกษตรให้ทั่วถึงมากยิ่งขึ้น



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 8

The 8th STOU National Research Conference

3. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและประโยชน์ของข้อมูลจากระบบของกรมส่งเสริมการเกษตรของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร

3.1 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตรของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ร้อยละ 58.55 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตรของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร เรียงลำดับการใช้จากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานส่งเสริมการเกษตร การใช้ติดต่อสื่อสาร และการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทั่วไปในงานส่งเสริมการเกษตร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักวิชาการส่งเสริมการเกษตรทำการรายงานข้อมูลของเกษตรกร ซึ่งสอดคล้องกับ อุดม เจริญจิตรโสภณ (2552, น.51-55) ได้ศึกษาความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของนักวิชาการเกษตร กรมวิชาการเกษตร ผลการวิจัยพบว่า การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรและการใช้อินเตอร์เน็ต ทำให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานและทำงานได้เต็มประสิทธิภาพ ปฏิบัติงานได้ตามนโยบายของกรมวิชาการให้บรรลุวัตถุประสงค์ ทำให้องค์กรได้มีการพัฒนาในระดับสูงขึ้น

3.2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานส่งเสริมการเกษตร เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานส่งเสริมการเกษตร ร้อยละ 91.78 เรียงลำดับการใช้จากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ระบบข้อมูลเกษตรกรผู้ประสบภัยพิบัติ ระบบรายงานแปลงพยานกรรมและเตือนการระบาดของศัตรูพืช ระบบฐานข้อมูลทะเบียนเกษตรกรผู้ปลูกพืชเศรษฐกิจ ระบบฐานข้อมูลอาสาสมัครเกษตร ระบบรายงานข้อมูลภาวะการผลิตพืชรายเดือน ระบบฐานข้อมูลทะเบียนเกษตรกร ระบบรายงานพืชฤดูแล้ง ระบบจัดเก็บและนำเสนอข้อมูล ศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ระบบสารสนเทศวิสาหกิจชุมชน และ ระบบ Smart Farmer ทั้งนี้การใช้งานการติดต่อสื่อสารตามโปรแกรมต่างๆ เป็นช่องทางที่นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรเลือกใช้เพื่อให้เหมาะสมและทันท่วงทีหรือทันเวลาในการรายงานผลการดำเนินงาน

3.3 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทั่วไปในงานส่งเสริมการเกษตร เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทั่วไปในงานส่งเสริมการเกษตร ร้อยละ 31.03 เรียงลำดับการใช้จากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ โปรแกรม Microsoft Word โปรแกรม Microsoft Excel โปรแกรม Microsoft PowerPoint โปรแกรม Adobe Photoshop และ โปรแกรม SPSS ที่เป็นเช่นนี้เพราะ โปรแกรม Adobe Photoshop และ โปรแกรม SPSS ไม่มีความจำเป็นในการใช้งานส่งเสริมการเกษตรมากนัก และมีผู้รับผิดชอบโดยตรงเช่น เจ้าหน้าที่ธุรการ เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล

3.4 การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตร เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรใช้ประโยชน์ของข้อมูลจากระบบของกรมส่งเสริมการเกษตร ร้อยละ 92.94 เรียงลำดับการใช้ประโยชน์จากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ แหล่งบริการข้อมูลสารสนเทศ สื่อสารเพื่องานส่งเสริมการเกษตร เป็นแนวทางในการส่งเสริมเกษตรกร กำหนดเป้าหมาย นโยบายและแผนกลยุทธ์ และ วางแผนและพัฒนาการผลิตทางการเกษตร ที่ใช้เช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า สำนักงานเกษตรต้องมีความสัมพันธ์ในการทำงานกับหลายหน่วยงาน ทุกหน่วยต้องใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องและตรงกัน หน่วยงานอื่นจึงต้องอาศัยข้อมูลเกษตรกรจากสำนักงานเกษตรเป็นหลัก ซึ่งสอดคล้องกับ จงกล ทองรอง (2552, น.98 -101) ที่กล่าวว่า ระบบสารสนเทศมีความสำคัญต่อการบริหารและมีความจำเป็นอย่างยิ่งในเรื่องของการวางแผนและการตัดสินใจใช้ทรัพยากรในการบริหาร แสดงว่าข้อมูลจากเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมส่งเสริมการเกษตรช่วยในการรวบรวม จัดเก็บหรือจัดการกับข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ข้อมูลนั้นกลายเป็นสารสนเทศที่ดี สามารถนำไปใช้ในการประกอบการตัดสินใจได้ในเวลาอันรวดเร็วและถูกต้องได้



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 8

The 8th STOU National Research Conference

4. ปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตร

4.1 ปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตรของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร พบว่า ปัญหาในด้านการใช้อุปกรณ์ คือ เครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์มีจำนวนไม่เพียงพอต่อการใช้งาน เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้มีประสิทธิภาพต่ำ ไม่ทันสมัย และมีปัญหาบ่อย ส่วนด้านโปรแกรมสำเร็จรูปในงานส่งเสริมการเกษตรมีปัญหา คือ การประมวลผลการใช้งาน โปรแกรมค่อนข้างล่าช้า ข้อมูลไม่มีความถูกต้อง และระบบโปรแกรมการใช้งานไม่เสถียร ด้านบุคลากรมีปัญหา คือ นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรรุ่นเก่า มีความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศค่อนข้างน้อย ผู้ที่สามารถให้คำปรึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีไม่เพียงพอ และบุคลากรดูแลระบบมีไม่เพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับ อุดม เจริญจิตรโสภณ (2552, น.56-57) ได้ศึกษาความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของนักวิชาการเกษตร กรมวิชาการเกษตร ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของนักวิชาการเกษตร จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำไม่ทันสมัย มีปัญหาและขัดข้องบ่อย โปรแกรมไม่มีความสมบูรณ์ ไม่มีคู่มือการใช้งานและการติดตั้งโปรแกรม รวมถึงการให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่ครอบคลุม ความเร็วอินเทอร์เน็ตที่ใช้มีความเร็วต่ำ แสดงให้เห็นว่า ปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตร ของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรมีสาเหตุมาจาก เครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์มีจำนวนไม่เพียงพอต่อการใช้งาน มีแต่ไม่ทันสมัย ไม่มีประสิทธิภาพ โปรแกรมการใช้ไม่เสถียร ขาดแคลนบุคลากรในการดูแลระบบ และขาดความรู้ในการใช้โปรแกรม

4.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตรของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร คือ ควรจัดสรรคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ให้เท่ากับผู้ใช้งานจริง ควรจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาความสามารถในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ความรู้ในการใช้งาน สามารถตอบข้อซักถามและแก้ไขปัญหาได้ และควรอัปเดตสเปคคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมกับงาน ซึ่งสอดคล้องกับ ปัญพร ดันเกตุ (2557, น. 92-93) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตรของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการวิจัยพบว่า ระบบโปรแกรมการใช้งานไม่เสถียร การประมวลผลการใช้งานโปรแกรมค่อนข้างล่าช้า ข้อเสนอแนะพบว่า คอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ควรจัดสรรให้เท่ากับผู้ใช้งานจริง แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานต้นสังกัดควรให้งบประมาณในการจัดซื้อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ที่มีประสิทธิภาพ เหมาะแก่การใช้งาน โปรแกรมที่เกี่ยวข้องต้องถูกต้องและชัดเจนในการนำไปใช้ จึงสั่งการให้นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรปฏิบัติ จัดอบรมบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องให้เรียนรู้การใช้โปรแกรมและสามารถนำไปใช้ได้จริง เมื่อโปรแกรมมีปัญหากรมควรจะมีเจ้าหน้าที่คอยแนะนำและแก้ปัญหาช่วยตลอดเวลา



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 8

The 8th STOU National Research Conference

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตรของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร จังหวัด นครพนม มุกดาหาร และ สกลนคร พบว่ามีประเด็นสำคัญที่ควรเสนอแนะไว้ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะ

1.1 นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรมีความรู้สูงสุดในด้านการใช้อินเตอร์เน็ต ดังนั้น ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรได้มีการอบรมหรือพัฒนาความรู้เรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านทางอินเทอร์เน็ต

1.2 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ควรมีการอบรมให้ความรู้กับนักวิชาการเกษตรส่งเสริมการเกษตรให้มีความสามารถในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปในงานส่งเสริมการเกษตร เพราะผลจากการศึกษา พบว่า นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรส่วนใหญ่มีการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปในงานส่งเสริมการเกษตร ดังนั้น สำนักงานเกษตรจังหวัดควรจัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้ให้นักวิชาการเกษตรส่งเสริมการเกษตรมีความรู้ความสามารถในการใช้งานได้ครอบคลุมทุกโปรแกรม และสามารถประยุกต์ใช้งานได้ เพราะมีความจำเป็นในการใช้งานตามระบบ และนโยบายของกรมส่งเสริมการเกษตร

1.3 ปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตรของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร คือ จำนวนคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ระบบโปรแกรมการใช้งานไม่เสถียร บุคลากรขาดความรู้ด้านการใช้โปรแกรมและไม่สามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นได้เมื่อโปรแกรมมีปัญหา ดังนั้นหน่วยงานต้นสังกัดควรจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ที่มีประสิทธิภาพ มีจำนวนเพียงพอแก่การใช้งาน จัดอบรมบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องให้เรียนรู้การใช้โปรแกรมและสามารถนำไปใช้ได้จริง ควรพัฒนาศักยภาพของบุคลากรที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความรู้ในการใช้งาน สามารถตอบข้อซักถามและแก้ไขปัญหาในระดับพื้นฐานได้ ดังนั้น สำนักงานเกษตรจังหวัด ควรให้ความสำคัญและจัดสรรบุคลากรในการทำหน้าที่ดูแลระบบสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตร และกระจายความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ให้สอดคล้องเห็นและข้อเสนอแนะแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศกับนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรในการปฏิบัติงานในพื้นที่

2. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

2.1 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการส่งเสริมการเกษตร

2.2 ควรมีการศึกษาความคิดเห็นต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการส่งเสริมการเกษตรของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร

2.3 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตร และความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตร

2.4 ควรมีการศึกษาการนำไปใช้และประโยชน์ของการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตร เพื่อนำผลที่ได้ไปพัฒนาและปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมส่งเสริมการเกษตรต่อไป



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 8

The 8th STOU National Research Conference

เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการเกษตร. (2557). การบริหารจัดการเชิงระบบในงานส่งเสริมการเกษตร หลักสูตรการเสริมสร้างสมรรถนะ
นักส่งเสริมการเกษตรระดับชำนาญการพิเศษ. คณะทำงานจัดทำบทเรียนรูปแบบออนไลน์ (eLearning) เพื่อการ
เรียนรู้ด้วยตนเองของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรกรุงเทพฯ.
- จกมล ทองรอง. (2552). การศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล
เขตการศึกษา 10. ภาควิชานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ
อุบลราชธานี.
- ปัญพร ต้นเกตุ. (2557). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตรของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร
จังหวัดบุรีรัมย์. ปริญญานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาส่งเสริมการเกษตร มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สมศักดิ์ คงเทศ. (2553). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ของครูในสถานศึกษา ตำบลบางนายสี
อำเภอเมืองตะกั่วป่า จังหวัดพังงา. ปริญญานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา,
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12
พ.ศ. 2560-2564 สำนักนายกรัฐมนตรี. สืบค้นจาก <http://www.nesbd.go.th> เมื่อ 30 พ.ค. 2560.
- Yamane, Taro. (1973). Statistics: An Introductory Analysis. Third editio. Newyork : Harper and Row
Publication.